

Website IDD Statement

Beste Consument,
Beste Klant,

In 2014 heeft een reglementering, AssurMiFID genaamd, het daglicht gezien in de verzekeringssector. Die werd aangevuld met de richtlijn verzekeringsdistributie. Hiermee moeten uw belangen beter worden beschermd gedurende de volledige procedure van onderschrijving en beheer van uw contracten alsook bij de schadegevallen en de vereffening van uw levensverzekeringencontracten. Allianz staat hier onverkort achter omdat wij er werkelijk van overtuigd zijn dat het essentieel is dat u op een eerlijke, billijke en professionele wijze behandeld wordt en dat de informatie die u wordt bezorgd juist, duidelijk en niet misleidend is. Natuurlijk hebben wij niet op deze wetgeving gewacht om op deze manier te werk te gaan maar de reglementaire benadering heeft ons ertoe aangezet om voortdurend de wijze waarop we dossiers behandelen te herzien om u beter van dienst te zijn. Allianz heeft ervoor gekozen om enkel te werken met onafhankelijke tussenpersonen om beter aan uw verwachtingen te kunnen voldoen.

WAT VERANDERT ER?

U beter informeren

Vooreerst wensen wij u beter te informeren zodat u uw beslissing om een contract te onderschrijven kunt nemen met volledige kennis van zaken.

We doen dit in samenwerking met uw makelaar die beter geplaatst is dan de maatschappij om u in te lichten.

Het is zeker niet de bedoeling u te bedelven onder de precontractuele informatie maar wel om u te helpen om beter de draagwijdte van het contract dat u zult afsluiten te begrijpen.

Men heeft u sinds juni 2015 fiches aanbieden die in 2 of 3 pagina's de belangrijkste waarborgen samenvatten die u worden aangeboden. Met de steun van uw makelaar zal hun inhoud u helpen om beter het aanbod van Allianz te vergelijken met de markt.

Het is de bedoeling om zowel uw aandacht te vestigen op wat in ieder verzekeringscontract van Allianz met verduidelijking van de waarborggrenzen gedekt is, als om u toe te laten kennis te

nemen van de beperkingen en risico's eigen aan spaar- en investeringscontracten.

Deze website zal worden gebruikt om u te informeren. U vindt er altijd nuttige informatie om beter het nut van ieder verzekeringscontract te begrijpen alsook de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen contracten.

U beter adviseren

Een verzekeringscontract afsluiten is een handeling die uw aandacht vereist maar u moet het vooral begrijpen.

Alvorens u te verbinden heeft u recht op het advies van professionelen.

Om dit te doen hebben Allianz en uw verzekeringsmakelaar het werk verdeeld.

Allianz bereidt de precontractuele documentatie voor die uw makelaar kan vervolledigen met zijn eigen informatie, onder meer over zijn verloning.

Uw makelaar heeft als taak u te adviseren want hij is de enige die:

- **uw behoeften en uw wensen** betreffende om het even welk verzekeringsproduct kan inschatten;
- en, bovendien, voor ieder spaar- of investeringsproduct, rekening kan houden met **uw persoonlijke situatie**. Dit wil zeggen uw kennis, uw ervaring, uw financiële situatie, het doel van uw investering en uw duurzaamheidsvoorkeuren.

Voor ieder spaar- of investeringsproduct zal uw makelaar met u een **financiële balans** opstellen om uw situatie beter te bepalen en u in functie hiervan te adviseren.

Deze taakverdeling heeft als gevolg dat Allianz u altijd informatie en inlichtingen kan bezorgen maar, behalve in uitzonderlijke omstandigheden zoals bij het behandelen van schadegevallen, zal Allianz u geen advies meer kunnen geven. Het advies is de exclusieve rol van uw makelaar, naar wie wij u, in voorkomend geval, zullen verwijzen, onder meer als uw wensen een nieuw onderzoek van uw financiële balans vereisen.

U beter beschermen

Het is belangrijk dat u goed verzekerd bent met waarborgen die aan uw behoeften en verwachtingen voldoen. Sinds lang zet Allianz zich in om

haar producten in deze zin aan te passen.

Maar de omstandigheden van de onderschrijving, de voorwaarden van de verloning, de positie bij het beheer of de tussenkomst van verschillende actoren kunnen **belangenconflicten** veroorzaken die een invloed kunnen hebben op zowel uw beslissing om te onderschrijven als op het beheer van uw schadegeval of de vereffening van uw levensverzekeringscontract.

Als u bijvoorbeeld betrokken bent bij een verkeersongeval en uw tegenstrever is ook verzekerd bij Allianz is het belangrijk dat bij het beheer van dit schadegeval uw belangen in alle onafhankelijkheid worden verdedigd.

Alles wordt in het werk gesteld om deze belangenconflicten te detecteren en te vermijden.

Onze onderneming wil dit risico beperken en als het onmogelijk is om het te vermijden zal u hiervan ofwel door uw makelaar, ofwel door Allianz worden ingelicht.

Hierover vindt u meer informatie in de rubriek 'Beheer van de belangenconflicten'.

Iedere vraag of iedere situatie kan ons worden meegedeeld via de toepassing 'Uw feedback'.

We zullen uw vragen vlug beantwoorden.

BESLUIT

Vastberaden u de best mogelijke service te bieden zullen uw makelaar en Allianz dikwijls verplicht zijn u diverse vragen te stellen over uw persoonlijke situatie. We danken u hierop met de gepaste aandacht te antwoorden wat enkel ten goede kan komen aan de kwaliteit van het advies en de dienst die hiervan het resultaat zijn. Het is geenszins de bedoeling – u zal dit wel hebben begrepen – om ons te mengen in uw privéleven. Wij wensen u enkel met volle kennis van zaken te begeleiden. Weet dat uw privéleven wordt gerespecteerd bij het bewaren van al deze gegevens en dat het altijd mogelijk zal zijn om deze te raadplegen en te verbeteren zodat zij uw werkelijke situatie weergeven.